

2007-05-21 09:57 CEST

Professionell hjälp direkt i telefonen till alla bostadsköpare

De allra flesta vill sätta sin egen personliga prägel på sin nya bostad. Detta innebär oftast att problem och frågor kan uppstå som inte utforskades vid köptillfället eller besiktningen. Svensk Fastighetsförmedling satsar nu på tjänsten Anticimex Assistans och välbehövd experthjälp till alla bostadsköpare. Nyblivna bostadsägare har oftast frågor som en expert med specialistkunskaper i bör svara på, speciellt när det rör sig om energi och byggnadskonstruktioner. Dessa frågor uppstår normalt i samband med inflyttningen. Ofta vill köparna genomföra någon form av renovering och det är inte alltid de har tillräckligt med kunskap för att klara av allt själva. – Tillsammans med tjänsten Anticimex Assistans vill vi skapa rätt förutsättningar för att våra köpare ska kunna göra en bra och trygg bostadsaffär, säger Eskild Möller, ansvarig för kompetensutveckling på Svensk Fastighetsförmedling. Premiär för experthjälp via 020-nummer Svensk Fastighetsförmedling bjuder därför alla sina bostadsköpare på tjänsten Anticimex Assistans. Detta innebär kort att köparen under sex månader efter tillträdesdatum kan ringa ett 020-nummer och direkt få tillgång till en rad bostadsexperter samt få hjälp med allehanda frågor som rör till exempel energifrågor, byggteknik och besiktning av bostäder. I tjänsten ingår ett bra försäkringsskydd som ersätter självrisker vid fel på vitvaror samt vid läckageskador för dem som har köpt en bostadsrätt. Köparen kan även få hjälp med att identifiera kostsamma energiläckor genom en kvalificerad energirådgivning. Vill köparen fortsätta använda Anticimex Assistans efter sex månader kan denne få tjänsten via Svensk Fastighetsförmedling för endast 195 kr/år, istället för det ordinarie priset på 600 kr/år. För ytterligare information och kommentarer kontakta: Eskild Möller, ansvarig för kompetensutveckling på Svensk Fastighetsförmedling Tfn: 08 505 358 23 E-post: eskild.moller@svenskfast.se Niclas Strahner, chef extern kommunikation. Tfn: 0702 98 38 01 E-post: niclas.strahner@svenskfast.se Om Svensk Fastighetsförmedling Svensk Fastighetsförmedling ska vara det självklara valet för människors boendefrågor i alla livssituationer. Kedjan består av fristående, samverkande experter på det lokala boendet och finns

representerad runt om i landet genom 200 bobutiker – från Kiruna i norr till Trelleborg i söder. Varje år förmedlar Svensk Fastighetsförmedling drygt 27 000 villor, fritidshus och bostadsrätter till ett värde av cirka 34 miljarder kronor. Läs mer på www.svenskfast.se.

Kontaktpersoner



Henrik Freudenthal

Presskontakt

Kommunikationschef

henrik.freudenthal@svenskfast.se

070 225 98 22



Kaisa Lundberg

Presskontakt

PR & Communications Specialist

kaisa.lundberg@svenskfast.se

070-7898821